

ASISTENCIA

El control de asistencia es diferente de un control de rondas. Se usa cuando se debe confirmar la presencia del usuario operativo en un determinado punto de control en horarios preestablecidos. En este tipo de control se puede establecer un margen de tolerancia para antes o después del horario exacto esperado. Este tipo de control es ideal para empleados de portería, o control de maquinaria, que se deban verificar con horario fijo.

MEJORAR

Para configurar un control de asistencia, primero se deben registrar los puntos de control. Configure la asistencia en **CONTROLES / ASISTENCIAS**. Se pueden añadir varios horarios de asistencia, siempre que los mismos no se superpongan.



CHECKLIST

Agrega mucho valor al uso de Mobitraxx. Utilizando la función de CHECKLIST se pueden hacer varias listas de verificación que el propio administrador del sistema creará. Así, en lugares donde se deba hacer una verificación estándar o de rutina, se podrá completar un checklist, permitiendo además agregar un breve comentario y una foto para cada ítem. Un checklist puede estar vinculado a un lugar, por lo que cada vez que se lo visita, el Checklist se abre automáticamente en la aplicación Mobitraxx PRO.

MEJORAR

Los checklists se pueden crear en REGISTROS / CHECKLISTS. Si hay varias cuentas, puede limitar las cuentas en las que se muestra cada checklist.



CUENTA

Es la forma más completa de organizar su información. Una CUENTA puede ser un cliente, un equipo o cualquier otra subdivisión que sea necesaria. Al crear una cuenta, se debe establecer un inicio de sesión y una contraseña para poder visualizar los informes exclusivos de esta cuenta. Para acceder a ellos, escriba cuenta.mobitraxx.pro en la pestaña del navegador.

MEJORAR

Si su uso de Mobitraxx es solo para una empresa, por ejemplo un condominio, entonces no es necesario crear otras cuentas, la CUENTA ESTÁNDAR es suficiente. Sin embargo, si su empresa presta servicios de seguridad a otras empresas, hay equipos con rutinas diferentes u otras situaciones similares, es fundamental crear cuentas.

Cree cuentas en Registros/Cuentas. Complete el mayor número de campos posibles, incluso los no obligatorios, ya que pueden ser importantes para otras configuraciones que sean importantes en el futuro.



INCIDENCIAS

Agregan mucho valor al uso de Mobitraxx. Utilizando la función de INCIDENCIAS se pueden documentar situaciones de rutina o inesperadas, agregando texto, hasta 6 fotos y un video. En la práctica es el fin del viejo "libro de ocurrencias". Mobitraxx ya ofrece una instancia estándar llamada REGISTRO DE INCIDENCIA, pero se pueden crear otras incidencias que sean necesarias, como por ejemplo "Lluvia fuerte", que se podrá usar siempre que no se pueda realizar una ronda debido a la lluvia. El usuario operativo puede introducir un breve relato e también incluir algunas fotos y un video, para documentar mejor la situación.

MEJORAR

Se pueden crear nuevas incidencias en REGISTROS / INCIDENCIAS. Si hay varias cuentas, puede limitar las cuentas en las que se mostrará la incidencia.



PROXIGUARD

 mobitraxx

INFORMES AUTOMÁTICOS

No es necesario que usted envíe los informes a sus clientes, Mobitraxx trabaja para usted y puede realizar esta tarea. Los informes se enviarán automáticamente en el periodo deseado, el día y a la hora programada, con tres opciones de frecuencia: diaria, semanal o mensual.

MEJORAR

En **CONTROLES / INFORMES AUTOMÁTICOS**, introduzca las direcciones de correo que recibirán los informes, seleccione el tipo de informe que desea enviar, el periodo y el horario de entrega. También puede aplicar filtros en el informe, relacionando, por ejemplo, un lugar específico.



PROXIGUARD

 **mobitraxx**

MONITORE MOBITRAXX

Es la plataforma de supervisión en donde se pueden ver todos los eventos generados en Mobitraxx. Rondas, Ocurrencias, Checklists, Registros horarios, todo llega al Monitore Mobitraxx.

MEJORAR

Para utilizar el MonitoreMobitraxx, Se deben realizar 2 acciones:

1. En CONTROLES / MONITOREO crear un ID MONITORE
2. Cree por lo menos un usuario monitor en REGISTROS / USUARIOS

Instale la aplicación Monitore Mobitraxx para móviles o acceda por el navegador en monitore.mobitraxx.pro



NOTIFICACIONES

Mobitraxx permite que todos los eventos ocurridos se notifiquen por correo electrónico, como otra alternativa para que los responsables de supervisar las actividades estén siempre informados de los acontecimientos.

MEJORAR

En **CONTROLES / NOTIFICACIONES POR EMAIL** registre todas las direcciones de correo electrónico que desee e indique qué tipo de eventos se deben informar a estos e-mails cuando ocurran.



PERMANENCIA

Es posible establecer un tiempo de residencia en cada lugar. Al registrar el lugar, la aplicación abre una cuenta regresiva del tiempo estipulado para quedarse, contando progresivamente si se excede el tiempo. Las permanencias realizadas correctamente, reducidas o excedidas pueden notificarse en el sistema Monitore Mobitraxx.

MEJORAR

En REGISTROS / LUGARES establezca la estadía deseada para el lugar.



PERSONALIZACIÓN

Añada el logotipo y el lema de su empresa en los archivos PDF generados a partir de los informes y también en la plataforma de CUENTA, generalmente utilizada por los clientes de su empresa para acceder a sus informes exclusivos.

MEJORAR

En SISTEMA / PERSONALIZACIÓN, cargue la imagen del logotipo de su empresa y complete con el lema.



PUNTOS DE CONTROL

Para poder programar un control de rondas o de presencia, es necesario antes crear los puntos de control. Estos puntos pueden ser de 4 tipos:

- GEO - gratuitos, utilizan coordenadas geográficas.
- Código QR - generados gratuitamente por el sistema
- NFC - utiliza etiquetas NFC que se deben adquirir por separado. El dispositivo móvil debe ser compatible con NFC.
- Beacon - utiliza beacons, que se leen por Bluetooth. Se deben adquirir por separado.

MEJORAR

Agregue los puntos utilizando las tecnologías que desee. Se aconseja separar los puntos por grupos, esto mantendrá su información más organizada. El registro de puntos de control se puede realizar en la aplicación móvil (todos los tipos de puntos) en ADMIN. Los lugares GEO y Códigos QR se pueden registrar mediante el ADMINISTRADOR WEB, en REGISTROS / PUNTOS DE CONTROL. Sin embargo, recomendamos siempre registrar lugares GEO a través del dispositivo móvil, pues de esa manera habrá mayor exactitud en la posición del punto.



PROXIGUARD

M mobitraxx

REGISTRO HORARIO

Mobitraxx permite efectuar el registro horario de sus empleados. Esto incluye, objetivamente, a los funcionarios que actúan en lugares distantes de la empresa, como guardias o técnicos, que normalmente salen directamente de sus residencias para el trabajo sin pasar por la empresa. Además de proporcionar un informe específico para el registro horario de los empleados, Mobitraxx genera una hoja de trabajo individual por cada empleado, sustituyendo definitivamente las antiguas "hojas de trabajo" que se completaban manualmente.

MEJORAR

Configure el registro horario de cada uno de sus empleados en **CONTROLES / REGISTRO HORARIO**, determinando horarios y estableciendo otros criterios interesantes, lo que mejorará efectivamente sus controles.



PROXIGUARD

 **mobitraxx**

RONDINES

Rondines son las actividades rutinarias que implican recorrer lugares con una frecuencia predeterminada durante un cierto período. Mobitraxx es perfecto para este tipo de control. Sólo será posible obtener un informe de rondines si hay alguna rondin configurado en el sistema. Además, un rondin con horario establecido permitirá el monitoreo y también el envío de datos. Es decir, ¡configura tu rondin y tenga un excelente nivel de control!

MEJORAR

Para configurar rondines, primero se deben registrar algunos lugares. Configure el rondin y sus horarios en **CONTROLES / RONDINES**. La descripción de la ronda ideal es la localidad, empresa, condominio u otra característica que identifique perfectamente la ronda. Se pueden añadir varios horarios distintos a una misma ronda, siempre y cuando no se superpongan. En los horarios se puede establecer si una ronda se hará de forma libre (recomendada) o en una secuencia preestablecida. Vincule por lo menos un móvil a la ronda para completar la configuración.



PROXIGUARD

 **mobitraxx**

USUARIOS

El usuario es necesario para la correcta utilización del sistema. Hay tres tipos de usuarios:

- Operativos: guardias, serenos, supervisores, porteros, equipos de atención al cliente y todos los demás que van a utilizar el app Mobitraxx PRO.
- Monitores: pueden acceder al software de monitoreo MonitoreMobitraxx.
- Asistentes: pueden acceder al sistema administrador con permisos limitados.

MEJORAR

Registrar Usuarios en REGISTROS / USUARIOS. También es muy importante tener por lo menos un usuario monitor, para poder utilizar la plataforma MonitoreMobitraxx.

