

ProxiGuard

The Future in Guard Tour



Sistema de Control de Rondas

Versión 7.x

Manual del Usuario

Software de Control de Rondas

Tabla de Contenido

I) INTRODUCCIÓN	PAGE 3
II) INSTALACIÓN DEL SOFTWARE	PAGE 3
III) GUIA RAPIDA DE INICIO DE EQUIPO	PAGE 3
IV) INSTALACIÓN DE TARJETAS DE SEÑAL EN PUNTO DE CONTROL	PAGE 4
V) INICIO DEL SOFTWARE	PAGE 4
VI) USANDO EL SOFTWARE	PAGE 5
VII)FUNCIONES DE MANTENIMIENTO	PAGE 17
VIII)RECORRIDOS DE VIGILANCIA (PATRULLA)	PAGE 22
IX) VISUALIZANDO REPORTES	PAGE 23
X) MÉTODOS DE SALIDA DE INFORMACIÓN	PAGE 26

I. Introducción

El software de administración de rondas ProxiGuard es una parte integral de un sistema

electrónico de rondas, que se compone de este software, lectores de rondas y puntos de control RFID. Funciona mediante la instalación de una serie de tarjetas de señal (también llamadas tarjetas inductivas o botones de información, cada uno con un número de identificación propio y único) a lo largo de las rutas de las rondas, con personal de vigilancia efectuando lecturas en las tarjetas que van pasando utilizando lectores portátiles. Las tarjetas grabadas y las marcas de tiempo correspondientes son posteriormente enviadas vía estaciones de comunicación o cables de comunicación a computadoras remotas para su procesamiento y verificación. Los resultados son mostrados en pantalla, donde los supervisores pueden revisar los datos del desempeño laboral del personal de vigilancia (asistencia, lugares patrullados, puntualidad, incidencias, etc).

II. Instalación del Software

- a) Insertar el CD y dar click en "Install Software"
- b) Durante el proceso de configuración, el software instalará automáticamente la base de datos usada por el sistema, y pedirá al usuario instalar el dispositivo USB usado por las estaciones de comunicación que trabajan con los lectores de rondas de vigilancia.

c) **Si tiene datos de una versión previa del software instalado en el sistema que desea transferir al software de la versión 7.x, favor de usar la función de importación y exportación y después reprocesar los datos.**

- d) Requerimientos de sistema operativo: Windows 2000 o Windows XP.
- e) Requerimientos mínimos de hardware: CPU 400Mhz, 64MB RAM, Disco Duro 5GB, lector CD ROM, puerto USB.
- f) Importante: La resolución de pantalla del monitor debe ajustarse a 1024*768

III. Guía Rápida de Inicio de Equipo

- a) Uso del Lector Modelo PG-2002S Mover la cabeza lectora del aparato (el extremo más grande) hacia la tarjeta de señal. La lectura de tarjeta se efectuará automáticamente a distancias de 3-6 cm. El lector producirá un sonido de "bip" y el indicador luminoso LED se encenderá tres veces indicando una lectura correcta.

- b) Uso del Lector Modelo PG-2002W o PG-2002
El lector se encenderá al presionar brevemente el botón del aparato. Al mantenerlo

oprimido por 1-2 segundos hará que se efectúe la lectura de la tarjeta de señal. La tarjeta de señal necesita estar a una distancia de entre 1 y 5 centímetros frente a la cabeza lectora azul del lector de rondas de vigilancia. En modelos con pantalla LCD, el lector de inmediato mostrará los 4 últimos dígitos del número RFID de la tarjeta.

IV. **Instalación de Tarjetas de Señal en Puntos de Control**

Los puntos de control son representados por tarjetas RFID, cada una con su propio código

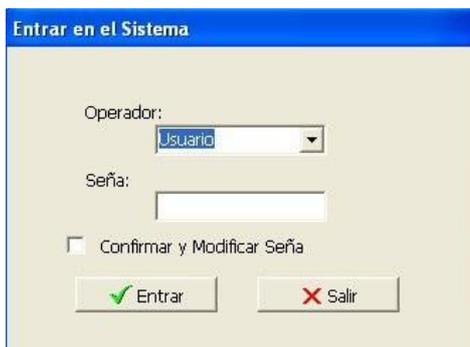
global hexadecimal de 10-dígitos único. Se instalan usualmente ya sea sobre o por debajo de la superficie de la pared. Generalmente se recomiendan instalaciones por debajo de la superficie, debido a que ayuda a evitar daños y sabotaje. Pueden instalarse hasta 2cm por debajo de la superficie del muro. La altura de instalación recomendada es de 1.4 m. o otra altura en la que los vigilantes puedan efectuar confortablemente sus lecturas.

V. **Inicio del Software**

Una vez hecha la instalación, podrá iniciar el programa al dar las siguientes instrucciones: Iniciar-> Archivos de Programas -> ProxiGuard Patrol Management System -> ProxiGuard Patrol Management System

Por default, el software no requiere un nombre de usuario y seña para operar. Sin embargo, puede activar la opción de Entrada Protegida por seña ("Password Login") en la pantalla de Configuración de Sistema desde el menú principal para activar un sistema de operadores multi-nivel.

Si la Entrada Protegida por seña está activada, al iniciar el programa será recibido por la pantalla de acceso.



Entrar en el Sistema

Operador:

Seña:

Confirmar y Modificar Seña

Existen 3 niveles de operadores, cada uno con distintos niveles de privilegios:

Nombre del Operador:	Usuario ("User")	Administrador ("Administrator")	Super Usuario ("Super User")
Seña ("Password") Inicial:	vacío	1111	1234
Permite Ingreso de Datos:	Sí	Sí	Sí
Permite Configuración Sistema:	No	Sí	Sí
Permite Inicialización de Lectores:	No	No	Sí
Permite Importación de Datos Básicos	No	No	Sí

- El perfil Usuario puede ser usado para los supervisores de menor nivel para efectuar la obtención de datos y verificaciones.
- El perfil Administrador puede usarse por niveles gerenciales superiores para modificar configuraciones del sistema.
- El perfil Super Usuario no tiene ningún límite, y permite al operador efectuar acciones como importar datos, inicializar lectores, etc. Inicializar un lector de rondas de vigilancia borrará de manera irrecuperable toda la información que tenga almacenada. Por esta razón, de no ser para inicializar un lector para su uso inicial y efectuar funciones de recuperación de información, para acciones administrativas estándar debe ingresar como Administrador. El software se inicia automáticamente como Super Usuario de manera automática si la función de Entrada Protegida por seña está desactivada.

Los operadores de niveles superiores pueden asignar las señas de operadores de menor nivel. Al seleccionar Cambiar seña al Entrar le permitirá cambiar la contraseña del operador actual, y borrar la seña de usuarios de menor nivel a su estado original. Cambiar las señas es altamente recomendable por razones de precaución.

Para el primer uso, ingrese como Super Usuario y efectúe los pasos iniciales para configurar su sistema de administración de vigilancia (ver abajo las instrucciones para trabajar con cada parte del proceso) Posteriormente al no ser necesario inicializar lectores de rondas de vigilancia, las acciones administrativas del sistema pueden efectuarse ingresando como Administrador.

VI. Usando el Software

a) Configuración del Sistema

Abra la ventana de Configuración del Sistema yendo al menú Sistema.

Configurar Sistema

Código del Sistema: 48481

Archivo para Backup de Base de Datos: C:\ProxiGuardBackupData\

Mantener en Base de Datos: 5 Meses de Datos (1-3)

Archivo para Salvar Base de Datos: C:\ProxiGuardArchiveData\

Código de la Compañía: 48481

Nombre de la Compañía:

Nombre del Sistema: ProxiGuard

Título: ASIS 2005 Orlando

Subtítulo: Orlando, FL

Procesar Datos Automáticamente

Ruta No Tiene Orden

Seña

Confirmar Modificación Cancelar Modificación

Código del Sistema Un número de 5 dígitos que es generado automáticamente al momento de la instalación. Se usa en los registros de datos para identificación única de este sistema.

Archivo para Backup de Base de Datos ("Backup Database Folder") La ubicación donde la base de datos activa será automáticamente respaldada.

Mantener en Base de Datos Muestra los meses de información que serán conservados en la base de datos activa utilizada. El primer día de cada mes, el software solicitará al usuario confirmación para archivar la base de datos, proceso durante el que se moverán los datos anteriores al número de meses seleccionado de la base de datos activa a la base de datos histórica. Con el fin de mantener un desempeño óptimo del software, la base de datos activa nunca contendrá datos anteriores al número de meses seleccionado. Datos de meses previos pueden ser mostrados usando la función Cambiar Base de Datos del menú Sistema.

Archivo para Salvar Base de Datos Histórica

La ubicación donde se archivan las bases de datos históricas.

Código de la Compañía Similar en naturaleza a Código del Sistema, y se usa para funciones relacionadas con operaciones de red.

Nombre de la Compañía

Permite la personalización de la compañía que está utilizando el sistema.

Nombre del Sistema Permite la personalización del nombre del sistema en el software, que se muestra en el fondo de la pantalla principal de interfase.

Título

Mostrado sobre el Nombre del Sistema, el usuario puede cambiarlo.

Subtítulo

Mostrado bajo el Nombre del Sistema, el usuario puede cambiarlo.

Procesar Datos Automáticamente Permite al sistema procesar automáticamente datos obtenidos de los lectores. Puede desactivarse si el sistema de cómputo del usuario es lento y no desea esperar al procesamiento de datos luego de cada carga de datos. En este caso, la información puede procesarse usando la función Reprocesar Datos del menú principal o la función Procesar Datos de la pantalla Comunicación con Lectores.

Ruta No Tiene Orden Todas las nuevas rutas que se configuren serán consideradas sin orden por default si este cuadro está activado.

Seña ("Password Login") Si esta función está inactiva, entrará al sistema como Super Usuario sin que se le solicite contraseña.

b) Configuración Tarjetas de Puntos de Ronda

Abrir la ventana de información de puntos de control desde el menú de Configurar Tarjetas o dando click a



iii. Ingresar manualmente los números de tarjeta vía teclado.

c) Configuración de las Tarjetas de Guardia (Configurar Tarjetas-> Guardia)

Abrir la ventana de tarjetas de guardia yendo al menú Configurar Tarjetas o dando click a



Esta función es opcional pero se recomienda porque es necesario identificar a cada guardia al revisar su desempeño en los reportes de vigilancia.

No.	Nombre	Sexo	No. De Tarjeta	Comentarios
1	Manuel	Male	0A0051F4E8	
2	José	Female	0A0051DCFD	
3	Carlos	Male	0A0051F719	

Nombre: Carlos No. De Tarjeta: 0A0051F719 Sexo: Male

Comentarios: Sexo: Male

Adicionar Guardia Borrar Guardia

Presionar Adicionar Guardia para agregar un guardia al software, colocando luego la tarjeta de señal del personal de vigilancia entre las luces LED de la estación de comunicación para que el sistema la lea. La identificación ("ID") puede también ingresarse manualmente usando el teclado o seleccionarse de la lista Tarjeta No Usada si fue previamente cargada en el sistema.

Ingrese el nombre del guardia, todos los comentarios adicionales y seleccione su sexo.

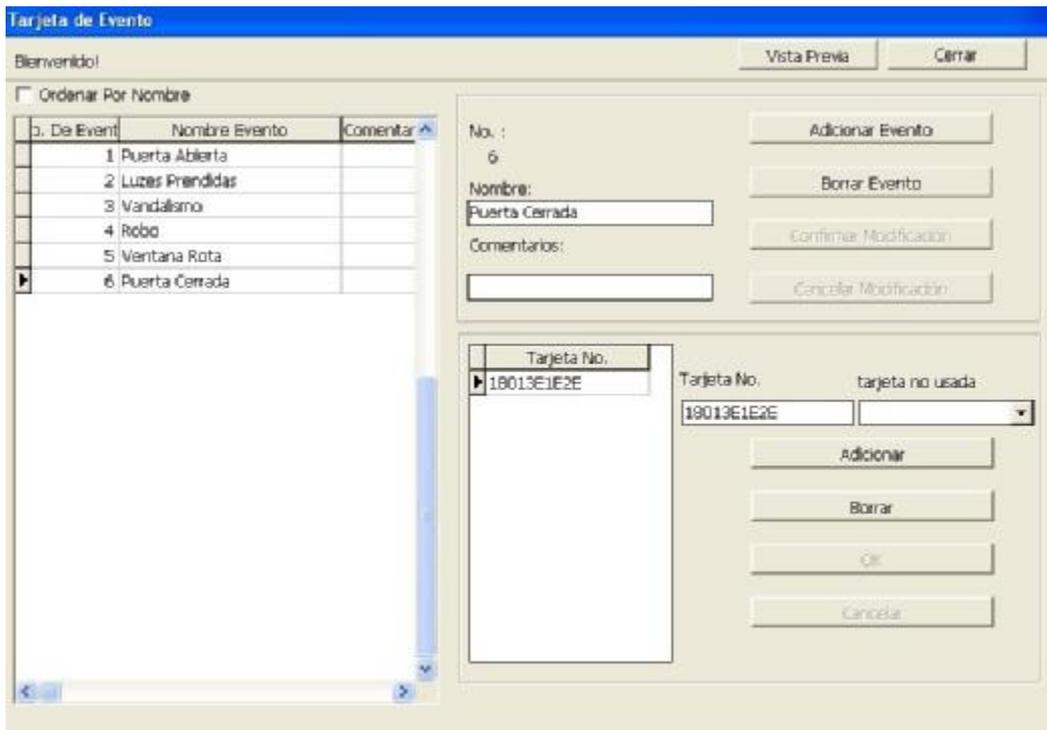
Presione Confirmar para guardar la información actualizada del guardia. Puede entonces continuar con el siguiente guardia. Presionar Cancelar para deshacer las modificaciones actuales y detener el registro de nuevos guardias.

d) Configuración Tarjetas de Eventos

Ingrese a la ventana de tarjetas de eventos yendo al menú Configurar Tarjetas o dando click a



Esta configuración es opcional, y solamente es necesaria si desea llevar registro de eventos que sucedan en las ubicaciones de los puntos de control.



En la esquina superior derecha de la pantalla, presione Adicionar Evento para ingresar nombres para eventos. (Esto debe hacerse antes de que las tarjetas de señal sean registradas para eventos.) Presione Confirmar Modificación para guardar el evento ingresado y continuar añadiendo más. Presione Cancelar Modificación para terminar de agregar eventos.

Cada evento puede ser asociado individualmente con una o más tarjetas de señal. En la parte izquierda de la pantalla, seleccione un evento, y seleccione Adicionar en la parte inferior derecha de la pantalla. Coloque entonces tarjeta de señal que desea usar para el evento entre las luces LED de la estación de comunicación para que sea leída por el sistema. Presione "OK" para confirmar la modificación. La ID de la tarjeta puede también ingresarse manualmente usando el teclado o ser seleccionada de la lista Tarjetas No

Usadas si fue previamente ingresada al sistema. Presione Adicionar de nuevo para asociar más tarjetas de señal al evento.

e) Configuración de Tarjetas de Señal

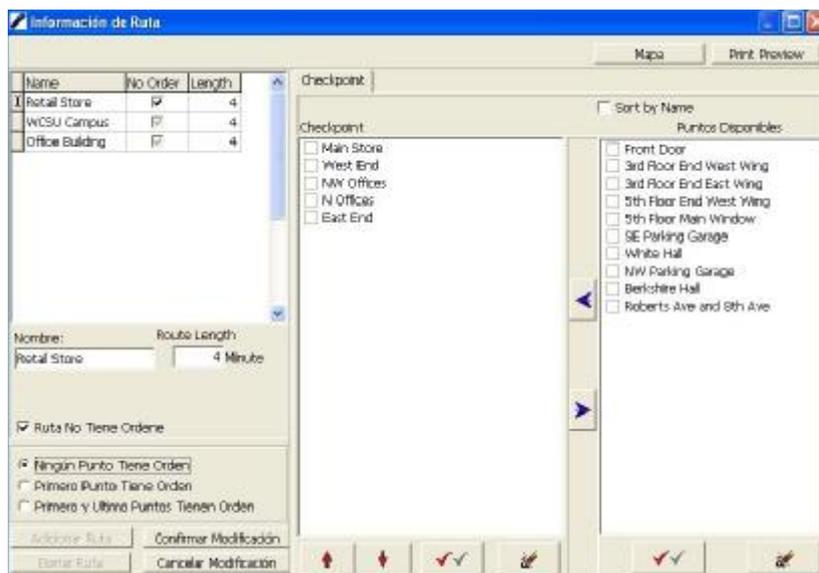
Todas las tarjetas (de Puntos de Ronda, Guardias y Eventos) pueden también administrarse a través del menú Configurar Tarjetas, que ofrece también dos funciones adicionales además de las disponibles a través de la interfase principal:



- i. Leer Tarjeta
Permite al usuario leer e identificar tarjetas de señal ya configuradas en el sistema.
- ii. Borrar Tarjetas no Usadas de la Base de Datos
Permite eliminar del sistema tarjetas de señal no asignadas.

f) Configuración de Rutas

Abrir la pantalla de Información de Rutas yendo al menú Sistema o dando click en 



Presione Adicionar Ruta para añadir una nueva ruta.

Teclee un nombre para la ruta, y presione Confirmar Modificación.

Abrir Mapa (opcional) le permite al usuario trazar gráficamente cada ruta de vigilancia. Presione Escoger Mapa para seleccionar una imagen de fondo (en formato .jpg o .bmp) en la cual colocará los puntos de ronda. Dar click con el botón derecho en un área vacía del mapa para agregar puntos de ronda. Use el botón izquierdo para arrastrar y mover puntos de ronda existentes en el mapa, y dar click derecho en ellos para modificar sus propiedades.

El valor de Tiempo de la Ruta especifica el tiempo permitido para completar la ruta. (Si el valor es "0", esto significa que el sistema no estará esperando que la ruta sea cumplida en un tiempo determinado. De esta forma, hasta que la próxima ruta empiece o datos nuevos son bajados al PC, la ruta nunca "termina".)

Existen varias maneras para modificar las propiedades de una ruta de vigilancia:

- i. Si la opción Ruta no Tiene Orden está activada (el valor por default puede modificarse en la pantalla de Configuración de Sistema), significa que los puntos de ronda en esta ruta no necesitan ser recorridos en el orden que están listados. Las sub-opciones para esta condición incluyen:
 1. Ningún Punto de Ronda tiene Orden Todos los puntos de Ronda pueden ser recorridos en cualquier orden designado.
 2. El Primer Punto de Ronda tiene Orden El primer punto de Ronda en la ruta debe ser leído primero, el resto de ellos pueden ser leídos en cualquier orden.
 3. El Primer y Último Puntos de Ronda Tienen Orden El primer punto de Ronda en la ruta debe leerse primero, y el último debe leerse al final. Los demás pueden leerse en cualquier orden.

- ii. Si la opción Ruta no Tiene Orden está desactivada, significa que todos los puntos de Ronda en esta ruta deben ser recorridos en el orden en que fueron establecidos. El parámetro Error en Punto de Ronda es el error permitido para cada lectura de punto de Ronda para ser considerada aún como a tiempo.
Sub-option:
 1. Usar Intervalos de Puntos de Ronda Esto permite establecer intervalos de tiempo entre los puntos de ronda, para controlar cuándo el guardia debe llegar a cada uno.
Sub-Opciones:
 - a) Puntos de Control con Intervalos Iguales

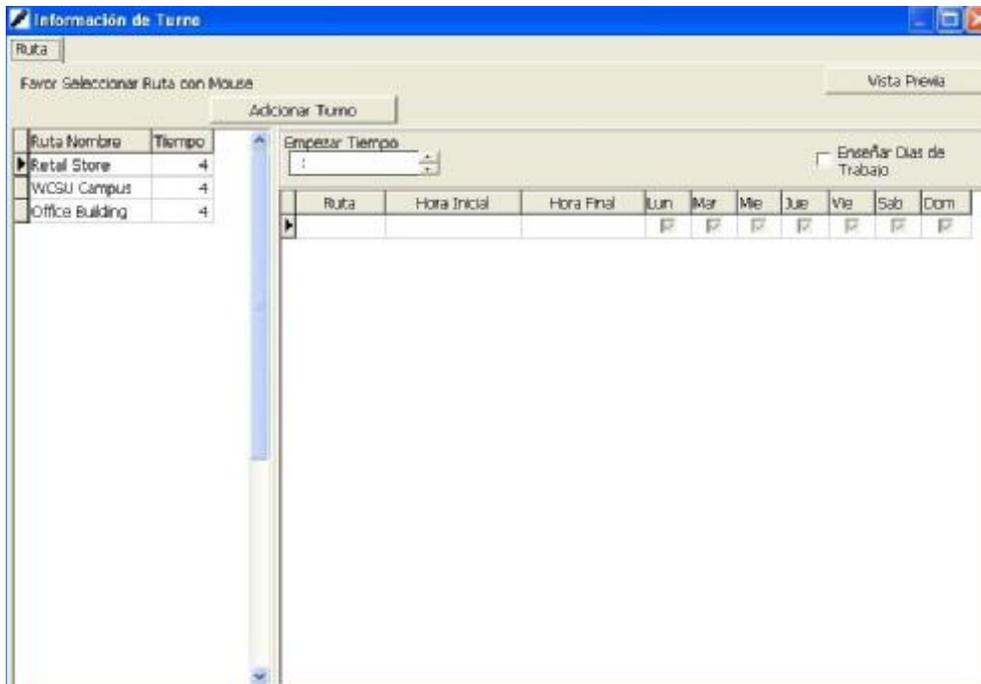
Si está activado, el tiempo de los intervalos entre los puntos de ronda será igual y calculado automáticamente (extensión de la ruta entre el número de puntos de control menos 1). Si está desactivado, la configuración de Error de Punto de Ronda debajo de Tiempo estará oculto, y una pestaña de Tiempo aparecerá al lado derecho de la pantalla, permitiendo al usuario designar separadamente los valores de intervalo y error para cada punto de control individual.

- b) No Revisar Recorridos Anticipados o Retardados Si está activado, las tarjetas de punto de control leídas dentro de su rango de error serán considerados A Tiempo , y aquellas sin leer o leídas fuera de su rango de error se considerarán como Faltantes. Si está desactivado, las tarjeta de punto de Ronda leídas fuera de su rango de error, pero aún dentro de la extensión de la ruta se considerarán como Temprano o Retrasado, dependiendo de la situación.

(Nota: debido a la naturaleza de las rutas de vigilancia, el primer punto de control de la ruta no puede detectar lecturas de Anticipada y el último punto de control no puede detectar lecturas Retrasadas).

g) Configuración de Turno

Abrir la ventana de Información de Turno yendo al menú Sistema o dar click en 



Seleccionar una ruta desde el lado izquierdo de la pantalla, y presionar después Adicionar Turno para agregar un horario de vigilancia para dicha ruta. Las horas de inicio y fin del horario se establecen al lado derecho de la pantalla. Si el Número de Turno se establece como 1, entonces el sistema creará 1 horario para la ruta que inicia a la Empezar Tiempo (“Hora de Inicio”) al presionar Confirmar Horario. Si se elige un número mayor a 1, al presionar Confirmar Turno el sistema distribuirá equitativamente el número de recorridos entre las horas de inicio y final.

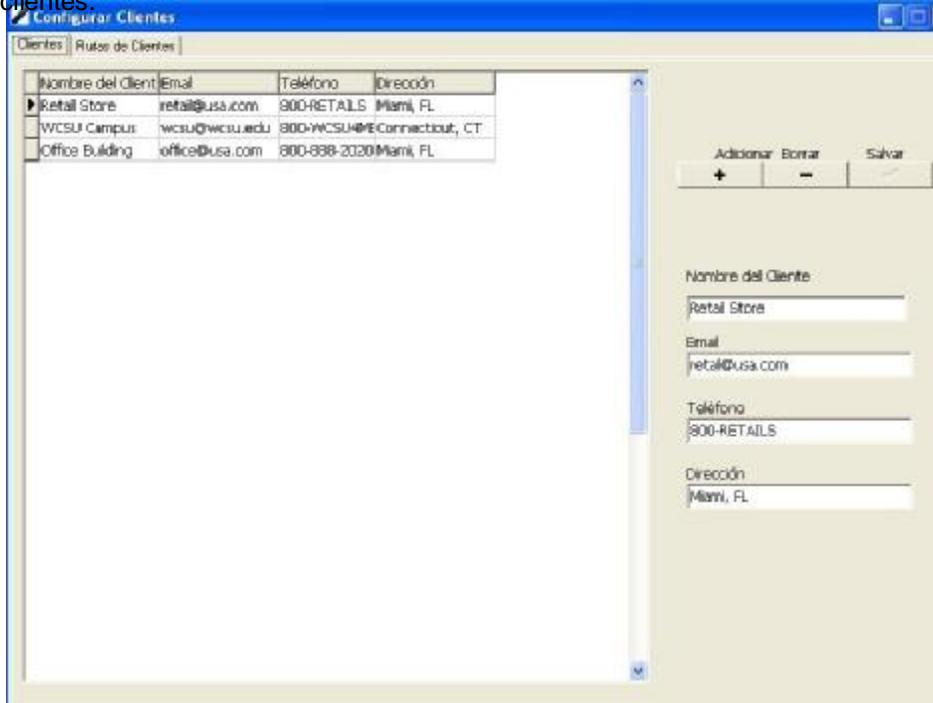
Activar Mostrar Días de Trabajo permitirá al usuario modificar los días de la semana en que se efectuarán los recorridos. Presione Confirmar Turno para guardar cualquier modificación.

h) Configurar Clientes (opcional)

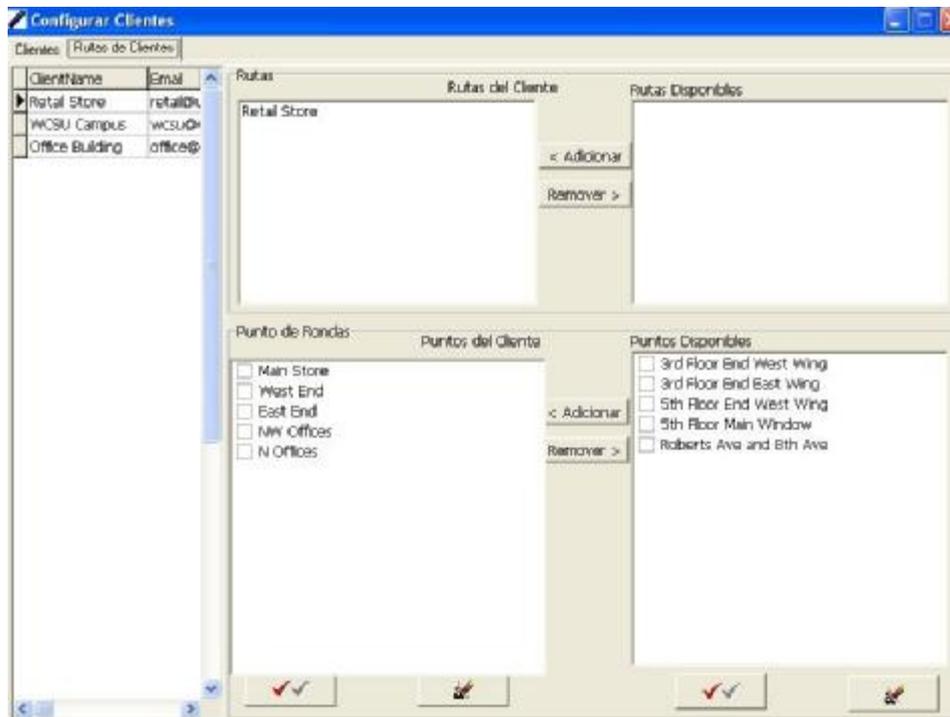
Abrir la ventana Configurar Clientes yendo al menú Sistema.

Si está administrando múltiples clientes utilizando el software, puede usar ésta función para asignar diferentes puntos de ronda y rutas a distintos clientes. Esto le permite generar versiones individualizadas por cliente de algunos reportes.

La pestaña Clientes le permite ingresar, modificar o eliminar información de sus clientes.



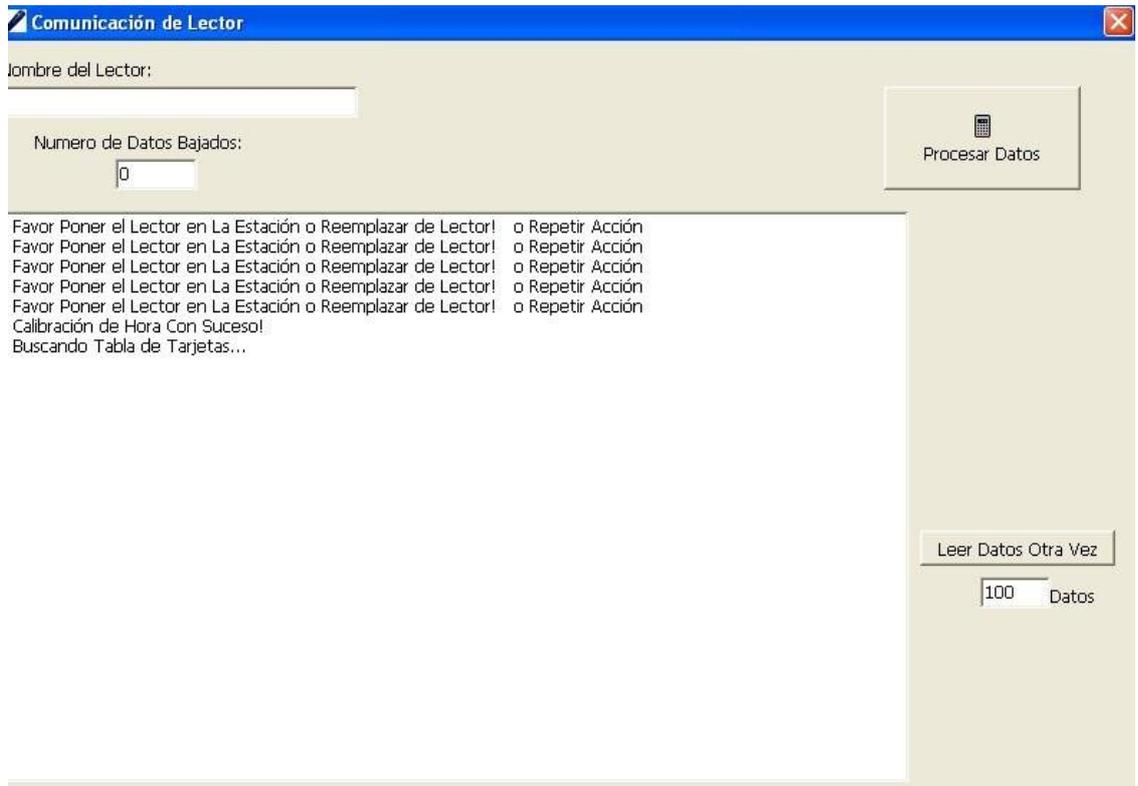
La pestaña Rutas de Clientes permite la asociación de rutas específicas y puntos de ronda a distintos clientes, que pueden usarse como criterios de filtrado para generar reportes.



i) Extraer Información (Comunicación con Lectores)

Conectar la estación de comunicación o cable a la PC usando el cable USB incluido. Abra entonces la ventana Comunicación con Lectores yendo al menú Lector y dar click en Conectar o dando click en el botón





Una vez que el sistema haya detectado a la estación de comunicación, coloque dentro el lector (la cabeza con antena del lector entre las luces LED de la estación). El sistema automáticamente encontrará al lector, calibrará la hora usando la de la PC, obtendrá sus datos y procesará automáticamente la información (si la opción Procesar Datos Automáticamente está activada en Configuración de Sistema. Cierre la ventana cuando no haya más lectores que ingresar.

Si el lector está conectado al sistema por primera vez, una ventana solicitará al usuario ingresar un nombre para el lector.

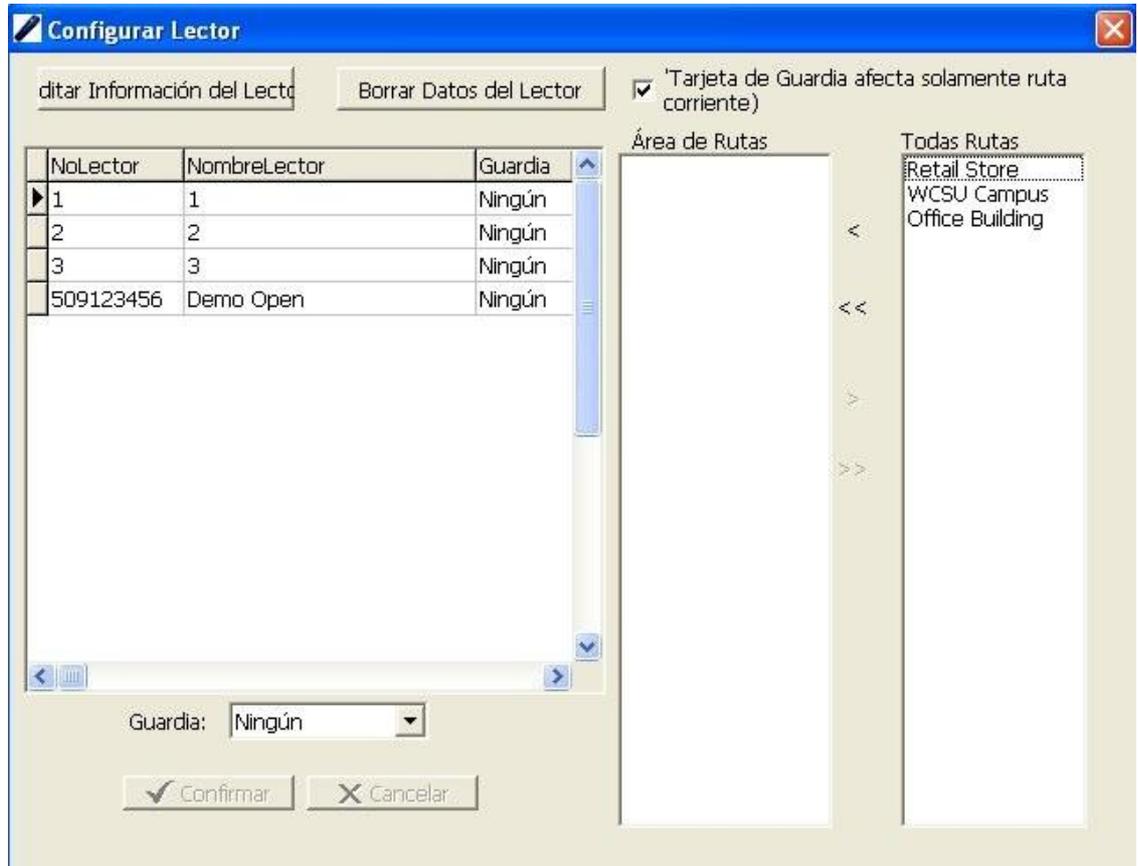
Procesar Datos Inicia manualmente el procesamiento de información si la opción Procesar Datos Automáticamente está desactivada en Configuración de Sistema.

Leer Datos Otra Vez Ingresa datos que ya han sido obtenidos. Seleccionar el número de registros a re- ingresar (contando en orden inverso desde el registro más reciente), y presionar Leer Datos Otra Vez para iniciar.

VII. Funciones de Mantenimiento

a) Configuración del Lector

Abrir la ventana Configuración de Lector yendo al menú Lector.



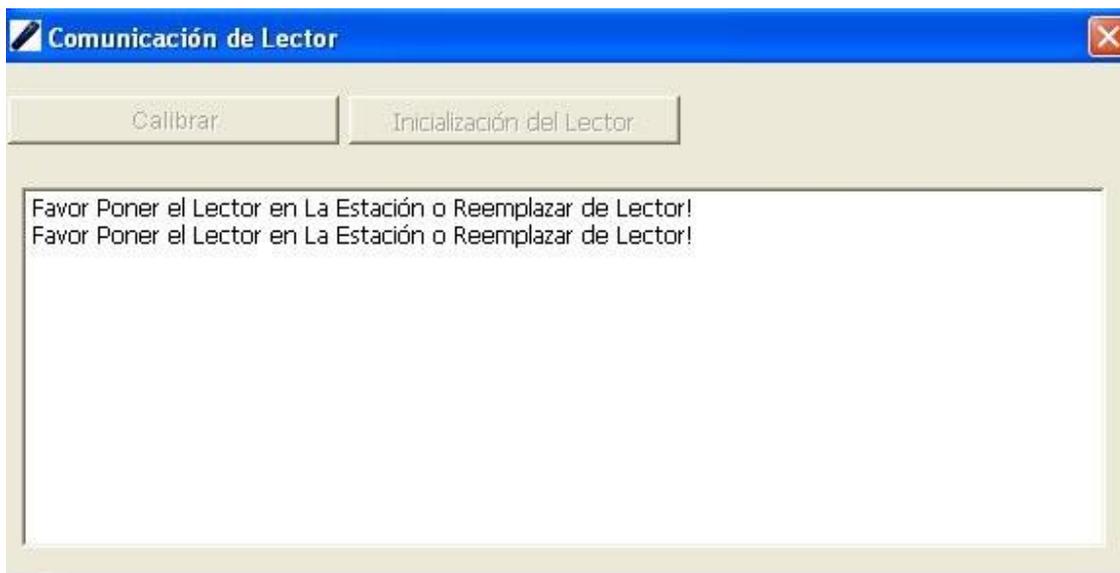
Esto permite efectuar las siguientes funciones:

- i. Modificar los nombres asignados a los lectores.
- ii. Asociar un guardia a un lector específico. De este modo, todas las lecturas de puntos de control hechas por el lector serán registradas como hechas por dicho guardia. El resultado es el mismo que leer una tarjeta de guardia antes de iniciar las rutas de vigilancia, pero substituirá las lecturas de tarjetas de guardia. Esta es una configuración opcional, y solamente debe usarse cuando el lector es usado por un solo guardia.
- iii. Asociar rutas con un lector específico. Es especialmente importante cuando el mismo punto de control es usado por más de una ruta. Cuando in lector registra un

punto de ronda asociado a múltiples rutas, el sistema siempre asumirá que dicho punto de control pertenece a la ruta asociada a este lector. Esto permite mayor flexibilidad al configurar la vigilancia.

b) Calibración e Inicialización de Lectores

Esta función puede abrirse yendo al menú Lector y elegir Calibración de Hora y Inicialización.

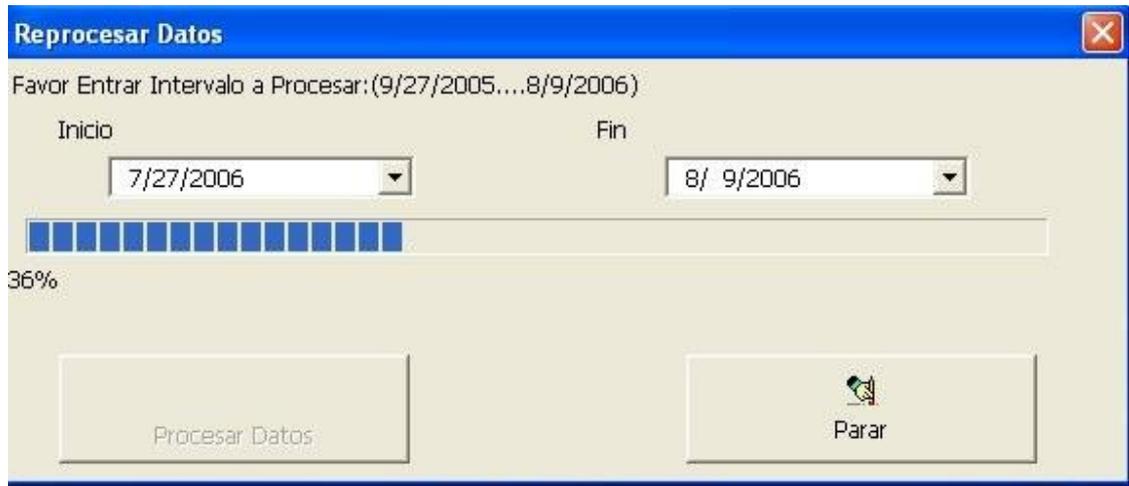


Calibración Calibrar manualmente la hora en el lector. Normalmente no es necesario usar esta función, dado que se efectúa automáticamente durante el proceso de comunicación.

Inicialización del Lector Reinicia e inicializa la memoria interna del lector. Toda la información almacenada en el lector será borrada. También se recomienda si un lector es usado por primera vez que el usuario inicialice el lector para vaciarlo de cualquier información de prueba u otros registros innecesarios.

c) Reprocesar Datos

Abrir la ventana de Reprocesamiento de Datos dando click en la opción Reprocesar Datos del menú.



Informaciones Generales

Los Datos archivados en el software de Control de Ronda se divide en 3 tipos:

- i. Lecturas de Tarjeta de Señal Esto incluye la ID de las tarjetas de señal leídas así como la hora en que fueron leídas. Esto es lo que se detalla en el Reporte Básico.
- ii. Información de Configuración Incluye información ingresada en relación a cómo están configurados los puntos de control, rutas, turnos, guardias y eventos.
- iii. Reportes Generados al analizar las lecturas de las tarjetas de señal usando información de configuración. Se generan automáticamente al momento en que se ingresan al sistema nuevas lecturas de tarjetas de señal usando una conexión directa (los datos ingresados de manera remota no se procesan automáticamente).

Las siguientes son las funciones del Reprocesamiento de Datos:

- _ Incorporación de nueva información de configuración En un sistema ya instalado que ha estado en uso, cuando se modifica o agrega información, incluyendo la incorporación de nuevas tarjetas de señal , rutas y turnos , será necesario efectuar un reprocesamiento de datos para que se generen correctamente nuevos reportes basados en la nueva información de configuración establecida. Al usar esta función, normalmente no es necesario modificar el rango de fechas designado.
- ■ _ Integración de datos recibidos desde otros canales Cuando el sistema recibe información de lecturas de tarjetas de señal desde conexiones remotas (por ejemplo mediante redes de telefonía convencional

usando PG-4000), es necesario efectuar un reprocesamiento de datos para generar reportes basados en estos nuevos datos. Debe efectuarse también si se ha importado información de rondas de vigilancia usando las opciones del menú Exportar e Importar. El intervalo de tiempo para los reportes que requieren generarse puede seleccionarse usando los menús Fecha Inicial y Fecha Final.

- iii - Modificación de reportes pasados en base a nueva información de configuración Si es necesario modificar reportes pasados en base a información de configuración recién establecida, se puede utilizar Reprocesamiento de Datos. El intervalo de tiempo para los reportes que requieren modificarse puede seleccionarse usando los menús Fecha Inicial y Fecha Final.

d) Exportar e Importar Datos

Estas funciones se pueden acceder yendo al menú Exportar e Importar.



Estas funciones se pueden usar para crear backup de información, o para transferir la información obtenida de un sistema instalado a otro. Existen 2 tipos principales de datos para los que pueden efectuarse estas operaciones:

- i. Información Básica Esta es la información de configuración de las rutas de vigilancia, puntos de ronda, guardias, rutas, turnos, etc. Esta información es exportada y guardada en archivos con la extensión “.txt”



- ii. Importar Histórico

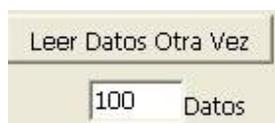
La información original de las lecturas de tarjeta ingresada por los lectores. Esta información es exportada y guardada en archivos con la extensión “.rec”. Los Datos Históricos (Fuente) de distintos periodos puede exportarse por separado.



Después de que esta información es importada al software, el usuario requerirá efectuar un Reproceso de Datos antes de que la información de los periodos correspondientes pueda visualizarse.

Si la información vigente se daña o vuelve inservible, el usuario puede restablecerla usando datos previamente exportados, siguiendo estos pasos:

- i. Elimine el archivo llamado “BA2004.ABS” de la carpeta del programa (que usualmente es “C:\Archivos de Programas\ProxiGuard Patrol Management System”).
- ii. Haga una copia del archivo “EmptyBA2004.ABS”, y renombre “BA2004.ABS”.
- iii. Vaya al menú Exportar e Importar (“Export and Import”), e importe la Información Básica y los Datos Históricos previamente exportados.
- iv. Efectuar el reproceso de datos para las fechas correspondientes.
- v. Si faltan datos de vigilancia recientes, puede obtenerlos de los lectores de rondas de vigilancia yendo a la pantalla de Comunicación con Lectores (ir al menú Lector y dar click en Conectar o dar click al botón en la pantalla principal) y usando la función Leer Datos Otra Vez.



El número especificado indica el número de registros que desea re-ingresar, contando en orden inverso desde el registro más reciente en el lector.

Las funciones exportar e importar pueden también usarse para transferir datos de sistema a una computadora distinta. Copie los archivos de datos respaldados a la nueva computadora, reincorpórelos al sistema y efectúe el reprocesamiento de datos.

e) Backup y Archivo de Base de Datos

Los datos operativos del software están almacenados en la misma carpeta de instalación en un archivo de datos llamado "ba2004.abs". La ubicación default es:
"C:\Archivos de Programas\ProxiGuard Patrol Management System"

Cada vez que sale del software de manera normal el sistema crea un backup automático de los datos operativos en una carpeta que el usuario puede designar. La ubicación default es:

"C:\PatrolBackupData\"

Para asegurar la correcta operación del software y mantener la velocidad de procesamiento, el software solamente conserva entre 2 y 3 meses de datos en la base de datos operativa (esto puede establecerse en Configuración del Sistema. La ubicación default es:

"C:\PatrolHistoryData\"

Cuando es necesario archivar los datos más antiguos, el sistema solicitará al usuario autorización para iniciar el proceso.

Para visualizar datos más antiguos, es necesario cambiar a la base de datos histórica yendo al menú Sistema y seleccionando Cambiar Base de Datos. Cuando haya cambiado a la Base de Datos Histórica, al operador solamente se le permite ver los datos. Funciones como Comunicación con Lectores y Reproceso de Datos estarán desactivadas. Para volver a la base de datos operativa al terminar de visualizar los datos antiguos, salir y reiniciar el software.

VIII. Recorridos de Vigilancia ("Patrulla")

El personal de vigilancia deberá seguir los siguientes pasos para completar un turno de vigilancia:

- a) Si está configurada una Tarjeta de Guardia, leerla primero. Posteriormente todas las tarjetas de señal serán asociadas con este elemento de vigilancia en particular hasta que otra Tarjeta de Guardia es leída. Asegúrese que las tarjetas de guardia no sean leídas en medio de rutas de vigilancia, debido a que puede provocar que los datos se hagan irreconocibles para el software.
- b) Leer el punto de ronda inicial de la ruta. Esto identificará la ruta y el turno en el sistema. Los puntos de ronda leídos posteriormente serán asociados a esta ruta, hasta que un nuevo punto de control inicial sea leído.

- c) Ir a los puntos de ronda y leer las tarjetas de señal instaladas, en el orden que fueron asignadas. Si ocurren eventos en un punto de ronda, leer las tarjetas de eventos correspondientes (llevadas por los guardias) después de que la tarjeta de señal del punto de ronda se haya leído.

- d) Al terminar las rondas de vigilancia, ya sea el personal de vigilancia o un supervisor puede efectuar el ingreso de datos. (Dar clic a Conectar en la pantalla principal, y conectar y encender el lector). Puede usarse un perfil de operador (“Usuario”) para efectuar esta tarea. El software efectuará automáticamente la comunicación con el lector, la calibración de hora, ingresar/obtener datos, procesamiento de datos y verificación de turno/ruta. Asegurarse de esperar hasta que el software confirme que los datos se hayan procesado antes de salir de la pantalla o efectuar otras tareas.

IX. Visualizando Reportes

- a) Reporte de Turno

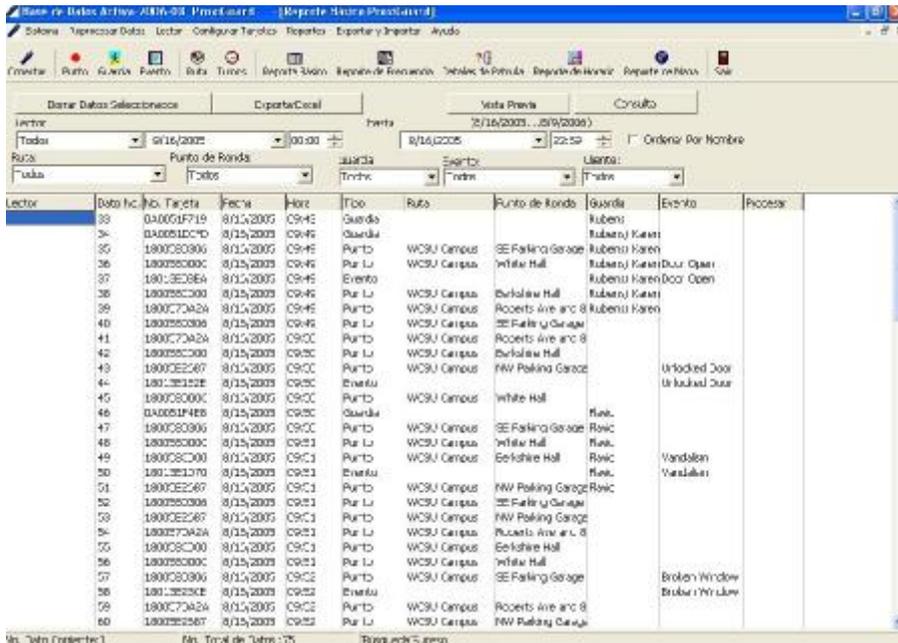
Abrir la ventana de Reporte de Turno yendo al menú Reportes o dando click en



Este reporte permite consultar puntos de control individuales y guardias, así como tarjetas de eventos, mostrando información detallada como porcentajes de lecturas a tiempo para puntos de control, etc.

c) Reporte Básico (“Basic Report”)

Abrir la ventana Reporte Básico yendo al menú Reportes o dando click en 



Lector	Data In	No. Tarjeta	Fecha	Hora	Tipo	Ruta	Punto de Ronda	Guardia	Evento	Proceso
33	040051719	8/15/2005	09:45	Guardia				Rubens		
34	040051240	8/15/2005	09:45	Guardia				Rubens Karen		
35	180028000	8/15/2005	09:45	Punto	WCSU Campus	SE Parking Garage		Rubens Karen		
36	180028000	8/15/2005	09:45	Pur Lu	WCSU Campus	White Hall		Rubens Karen	Door Open	
37	18013E28E4	8/15/2005	09:45	Evento				Rubens Karen	Door Open	
38	180028000	8/15/2005	09:45	Pur Lu	WCSU Campus	Berkshire Hall		Rubens Karen		
39	180073A24	8/15/2005	09:45	Punto	WCSU Campus	Roberts Ave and 8		Rubens Karen		
40	180028000	8/15/2005	09:45	Pur Lu	WCSU Campus	SE Parking Garage				
41	180073A24	8/15/2005	09:00	Punto	WCSU Campus	Roberts Ave and 8				
42	180028000	8/15/2005	09:00	Pur Lu	WCSU Campus	Berkshire Hall				
43	18002E267	8/15/2005	09:00	Punto	WCSU Campus	NW Parking Garage			Unlocked Door	
44	18013E12E	8/15/2005	09:00	Evento					Unlocked Door	
45	180028000	8/15/2005	09:00	Punto	WCSU Campus	White Hall				
46	040051408	8/15/2005	09:00	Guardia				Rubens		
47	180028000	8/15/2005	09:00	Punto	WCSU Campus	SE Parking Garage		Rubens		
48	180028000	8/15/2005	09:01	Pur Lu	WCSU Campus	White Hall		Rubens		
49	180028000	8/15/2005	09:01	Punto	WCSU Campus	Berkshire Hall		Rubens		Vandalism
50	18013E170	8/15/2005	09:01	Evento				Rubens		Vandalism
51	18002E267	8/15/2005	09:01	Punto	WCSU Campus	NW Parking Garage		Rubens		
52	180028000	8/15/2005	09:01	Pur Lu	WCSU Campus	SE Parking Garage		Rubens		
53	18002E267	8/15/2005	09:01	Punto	WCSU Campus	NW Parking Garage		Rubens		
54	180073A24	8/15/2005	09:01	Pur Lu	WCSU Campus	Roberts Ave and 8		Rubens		
55	180028000	8/15/2005	09:01	Punto	WCSU Campus	Berkshire Hall		Rubens		
56	180028000	8/15/2005	09:01	Pur Lu	WCSU Campus	White Hall		Rubens		
57	180028000	8/15/2005	09:02	Punto	WCSU Campus	SE Parking Garage		Rubens	Broken Window	
58	18013E28E	8/15/2005	09:02	Evento				Rubens	Broken Window	
59	180073A24	8/15/2005	09:02	Punto	WCSU Campus	Roberts Ave and 8		Rubens		
60	18002E267	8/15/2005	09:02	Pur Lu	WCSU Campus	NW Parking Garage		Rubens		

Esto muestra las lecturas de tarjeta sin puntos efectuados por los lectores. Generalmente se utiliza para rastrear e investigar detalles no filtrados de rondas de vigilancia, y resulta de menor utilidad para supervisores y gerentes.

d) Reporte de Mapa (“Map Report”)

Abrir la ventana Reporte de Mapa yendo al menú Reportes y dando click en 

g) Adobe PDF

En la mayoría de las pantallas de Vista Previa, al presionar el botón  permite al

operador exportar la información mostrada a un archivo en formato Adobe PDF.

h) Microsoft Excel

En la mayoría de las pantallas de Vista Previa, al presionar el botón  y seleccionar

Tabla de Excel le permite al operador exportar la información mostrada a formato de Microsoft Excel. Como alternativa, algunas de las interfases de reportes cuentan con botones marcados Exportar a Excel que realizan esta función directamente.

Si requiere de soporte, por favor comuníquese con nosotros a:

ProxiGuard

245 SE 1st Street, Suite #214, Miami, fl 33131

(305)381-6066 Phone

(305)381-6088 Fax

(877)GOPROXI Toll Free

support@proxiguard.com